



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

TERMO DE REFERÊNCIA

Processo Digital n.º 17/2025

1. CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO

(art.6º, inciso XXIII, “a”, Lei Federal n.º 14.133/2021)

1.1 O objeto desta contratação é a prestação de serviços continuados de HOSPEDAGEM, CONFIGURAÇÃO, MANUTENÇÃO, SUPORTE TÉCNICO, incluindo certificado digital dos portais, suporte ao **Moodle** mobile, armazenamento dos dados, integração, atualização de versão, atualização de dados e plug-ins, a prestação de serviços de CUSTOMIZAÇÃO / PERSONALIZAÇÃO inicial e adequações de layout da plataforma de ensino à Distância **Moodle**, a prestação de serviço único de CUSTOMIZAÇÃO / PERSONALIZAÇÃO adicional da plataforma, realizada dentro do período de vigência do contrato, e a prestação de serviço único de CAPACITAÇÃO de 12 (doze) servidores para uso da Plataforma de Ensino a Distância **Moodle** (EaD **Moodle**), com pagamento mensal pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, com vistas ao atendimento das necessidades do Instituto de Estudos, Capacitação e Políticas Públicas do Estado de São Paulo (Instituto do Legislativo Paulista – ILP) e da Divisão de Desenvolvimento de Pessoas (DDP), respectivamente voltadas ao público externo e interno da ALESP, para implantação de um sistema de gerenciamento de cursos, de acordo com as especificações contidas neste documento.

1.2 A CONTRATADA deverá prestar os serviços especificados neste Termo de Referência, pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses, contados da data de

ILP - INSTITUTO DO LEGISLATIVO PAULISTA



/ASSEMBLEIASP



WWW.AL.SP.GOV.BR



AV. PEDRO ÁLVARES CABRAL, 201 – SÃO PAULO – SP



(11)3886-6288





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

assinatura do contrato, podendo ser prorrogado de acordo com a legislação em vigor.

1.3 Os serviços de que trata o presente Termo de Referência incluem:

- a. Disponibilização e configuração do acesso à Plataforma EaD **Moodle** para uso pela CONTRATANTE incluindo funções gerenciais, conforme discriminado no item 3.2 do presente Termo;
- b. Hospedagem da Plataforma EaD **Moodle** em ambiente fornecido pela CONTRATADA, incluindo todos os aplicativos que viabilizem sua perfeita utilização, inclusive: servidor *web*, banco de dados, serviço de correio eletrônico e aplicativos acessórios;
- c. Personalização e customização iniciais do layout, bem como estrutura e funcionalidade do sistema EaD **Moodle**, em dois padrões distintos, determinados conforme os padrões e diretrizes da identidade visual do ILP/ALESP e da DDP, respectivamente, ficando prevista a possibilidade de 1 (uma) reestruturação adicional completa de ambos os layouts durante o prazo de vigência do contrato;
- d. Atualização de aspectos visuais da plataforma, como logos e outros assets gráficos a ser fornecidos pelo ILP/ALESP e DDP, bem como cores de menus e botões, não envolvendo alterações de layout ou estrutura da plataforma;
- e. Operação, manutenção e administração do sistema hospedado e demais componentes da solução;
- f. Suporte e configuração da solução permitindo o funcionamento de dispositivos móveis (Tablets e smartphones) por parte do público-alvo do ILP/ALESP e da DDP sem perda de funcionalidades descritas nos critérios elencados neste termo de referência;





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

- g. Disponibilização e configuração de um ambiente de homologação e testes **Moodle**, distinto e isolado ao menos logicamente daquele que contém o sistema efetivamente ativo em produção, com o objetivo de permitir à Contratante testar a criação e configuração de novos cursos sem causar danos aos cursos em produção. O ambiente de homologação e testes deverá funcionar na mesma versão em que estiver o ambiente de produção, salvo por expressa solicitação da Contratante;
- h. Cópias automáticas de segurança dos dados, dos certificados emitidos dos cursos e das configurações do sistema (backup), com periodicidade mensal, fornecendo-as à CONTRATANTE;
- i. Instalação, configuração e fornecimento de suporte ao processo “cron” do **Moodle** para envio de emails e outras tarefas agendadas;
- j. Fornecimento de suporte para configuração e uso de plugins na Plataforma EaD **Moodle**, tanto nativos do **Moodle** quanto externos;
- k. Suporte técnico via e-mail e telefone para elucidação de dúvidas, intervenções técnicas ou operacionais;
- l. Suporte/ acesso para até 500 (quinhentos) alunos simultaneamente;
- m. Permitir a gestão de usuários (alunos, instrutores, colaboradores etc.) como por exemplo ativação, inativação, notificação, alteração de cadastro, etc. tanto de forma manual, através de interface própria da plataforma, quanto de forma automática, quando aplicável (exemplo: self service password reset - reset de senha esquecida feita pelo próprio usuário por meio de outro fator de identificação, tal como e-mail ou telefone cadastrado.)
- n. Possibilidade de inativação de usuários, ao término de cada curso, mantendo em banco de dados da Plataforma os registros, viabilizando a emissão de certificados ou demais consultas a qualquer tempo durante a vigência do contrato;
- o. Operação do sistema em regime de 24h/7 dias por semana, com disponibilidade de 99,9% do tempo, calculado mensalmente, e Tempo de Resposta do Sistema a





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

menos de 2 segundos para garantir uma experiência de usuário fluida e sem frustrações;

p. Capacitação de 12 (doze) servidores indicados conjuntamente pelo Instituto do Legislativo Paulista e pela Divisão de Desenvolvimento de Pessoas para utilizarem e administrarem o sistema de gestão de aprendizado **Moodle**;

q. Configuração de acesso ao ambiente Moodle do ILP através de link na área logada do site do ILP, e ao ambiente da DDP através de link na Intranet da ALESP e pelo RH-Online, este último, com acesso exclusivo para o público interno;

r. Integração do login de usuários do Moodle com a base de dados de servidores da ALESP, para integração do login do Moodle com o login do servidor na rede interna da ALESP, em ambos os ambientes;

s. Configuração de área de cadastro para usuários externos via login e senha para acesso à participação nos cursos e demais eventos do ILP. Outros aspectos do ambiente do Moodle do ILP, como divulgação de cursos, cronogramas, notícias e disponibilização de conteúdo, tanto do Moodle quanto na forma de links para acesso externo, como vídeos do YouTube, arquivos em .pdf para download, entre outros, não deverá exigir login ou possuir qualquer restrição de acesso aos usuários.

1.4 O pagamento dos itens constantes do item 1.3 acima deve seguir a seguinte estrutura de custos unitários:

Item	Especificação do objeto	Unidade	Quantidade	Valor mensal (R\$)	Valor Total (R\$)
------	-------------------------	---------	------------	--------------------	-------------------

ILP - INSTITUTO DO LEGISLATIVO PAULISTA



/ASSEMBLEIASP



WWW.AL.SP.GOV.BR



AV. PEDRO ÁLVARES CABRAL, 201 - SÃO PAULO - SP



(11)3886-6288

Alesp
190
anos



**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DE SÃO PAULO**

1	Prestação de serviços continuados de HOSPEDAGEM, CONFIGURAÇÃO, MANUTENÇÃO e SUPORTE TÉCNICO para uso da Plataforma EaD Moodle , incluindo certificado digital dos portais, prestação de serviços de CUSTOMIZAÇÃO / PERSONALIZAÇÃO inicial e adequações de layout, da plataforma de ensino à Distância Moodle , suporte ao Moodle Mobile , armazenamento dos dados, integração, atualização de versão, atualização de dados e plug-ins, com pagamento mensal pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, com vistas ao atendimento das necessidades do Instituto de Estudos, Capacitação e Políticas Públicas do Estado de São Paulo (Instituto do Legislativo Paulista – ILP) e da Divisão de Desenvolvimento de Pessoas (DDP), respectivamente voltadas ao público externo e interno da ALESP, para implantação de um sistema de gerenciamento de cursos, de acordo com as	Serviço mensal	24 (vinte e quatro)		
---	---	----------------	---------------------	--	--



**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DE SÃO PAULO**

	especificações contidas neste documento.				
2	Personalização e customização adicional do layout utilizado no sistema EaD Moodle , em dois padrões distintos, determinados conforme os padrões e diretrizes da identidade visual do ILP/ALESP e da DDP, respectivamente. Este item consiste no fornecimento de uma instância adicional de reestruturação completa de ambos os layouts durante o prazo de vigência do contrato;	Serviço único	1 (um)		

ILP - INSTITUTO DO LEGISLATIVO PAULISTA



/ASSEMBLEIASP



WWW.AL.SP.GOV.BR



AV. PEDRO ÁLVARES CABRAL, 201 – SÃO PAULO – SP



(11)3886-6288

Alesp
190
anos



**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DE SÃO PAULO**

3	Prestação do serviço único de CAPACITAÇÃO de 12 (doze) servidores da ALESP, indicados pelo Instituto de Estudos, Capacitação e Políticas Públicas do Estado de São Paulo (Instituto do Legislativo Paulista – ILP), incluindo servidores da Divisão de Desenvolvimento de Pessoas (DDP), para uso da Plataforma EaD Moodle , nos termos deste Termo de Referência.	Serviço único	1 (um)		
---	---	---------------	--------	--	--

1.5 O fornecimento dos serviços será feito de modo remoto, através dos e-mails ilp@al.sp.gov.br e ddp@al.sp.gov.br, ou presencialmente na sede do Instituto do Legislativo Paulista à Av. Pedro Álvares Cabral, 201, sala 337, São Paulo – SP.

1.6 Todos os serviços especificados neste Termo de Referência deverão ser fornecidos por uma só empresa por questões técnicas e econômicas, tendo em vista que a customização e personalização do ambiente que será utilizado em produção deve refletir naquele a ser utilizado durante a capacitação, e por se tratar de itens que compõem uma solução tecnológica integrada e única, devendo permitir, entre outros:

ILP - INSTITUTO DO LEGISLATIVO PAULISTA



/ASSEMBLEIASP



WWW.AL.SP.GOV.BR



AV. PEDRO ÁLVARES CABRAL, 201 – SÃO PAULO – SP



(11)3886-6288





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

- a. Customizar e operar o ambiente e o layout dos cursos on-line
- b. Cadastrar colaboradores e instrutores que atuarão nos cursos e eventos
- c. Cadastrar alunos /participantes dos cursos
- d. Controlar o acesso dos usuários aos cursos
- e. Disponibilizar certificados devidamente validados aos usuários
- f. A hospedagem da Plataforma EaD **Moodle**
- g. O suporte técnico

Tais elementos não podem ser apresentados de modo apartado por empresas ou fornecedores diversos, sob pena de comprometer a qualidade e a segurança da solução.

1.7 É vedada a subcontratação dos serviços objeto desta contratação.

1.8 O regime de execução do contrato será o de empreitada a preço global.

1.9 O objeto desta contratação não consta no Catálogo Eletrônico de Padronização, disponibilizado no Portal Compras.gov.br.

1.10 O presente descritivo abarca especificações precisas, suficientes e claras, não contendo qualquer excesso que frustre a competitividade, ou ainda, inviabilize a participação de qualquer interessado.





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

1.11 Caso haja dúvidas sobre as informações aqui contidas, as empresas participantes deverão dirigir-se ao Instituto do Legislativo Paulista, por meio do telefone (11) 3886-6288, para que as dúvidas sejam esclarecidas.

2. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

(art.6º, inciso XXIII, “b”, Lei Federal n.º 14.133/2021)

2.1. Criado em 2001, o Instituto do Legislativo Paulista (ILP) é o órgão da Alesp responsável por oferecer cursos abertos e gratuitos a todos os cidadãos. As atividades abordam diversos temas e incluem ciclos de debates, seminários, palestras e outros eventos, nos termos da Resolução – Alesp Nº 821, de 14 de dezembro de 2001:

“Artigo 1º - Fica criado, sob a denominação de Instituto do Legislativo Paulista, o Instituto de Estudos, Capacitação e Políticas Públicas do Poder Legislativo do Estado de São Paulo vinculado à Mesa Diretora, com sede na Assembleia Legislativa e os seguintes objetivos:

(...)

VII - realizar, como atividade preparatória de cada legislatura e durante as sessões legislativas, seminários, cursos e eventos sobre o parlamento, a missão da instituição, o exercício do mandato, processo legislativo, atuação fiscalizadora e demais temas que ofereçam subsídios e instrumentos adequados à ação dos Deputados;

(...)

IX - atuar em conjunto com o Departamento de Recursos Humanos da Assembleia Legislativa, visando ao aperfeiçoamento e à capacitação profissional

ILP - INSTITUTO DO LEGISLATIVO PAULISTA



/ASSEMBLEIASP



WWW.AL.SP.GOV.BR



AV. PEDRO ÁLVARES CABRAL, 201 – SÃO PAULO – SP



(11)3886-6288

Alesp
190
anos



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

dos servidores, através de convênios com instituições que atuem na área de estudos, pesquisas e ensino de políticas públicas e outros temas de interesse do Poder Legislativo;

X - implantar, através de convênios com instituições universitárias, cursos de especialização nas áreas de atuação do Poder Legislativo, destinados à qualificação de servidores e profissionais nestas áreas;

XI - realizar estudos, seminários, campanhas e debates, para orientar a legislação participativa e a iniciativa popular, capacitando lideranças sociais para acompanhar as ações da Assembleia Legislativa.”

Do mesmo modo, a DDP é uma Divisão do Departamento de Recursos Humanos da ALESP voltada à execução de seu planejamento estratégico por meio da implantação de um modelo de gestão de pessoas, envolvendo a capacitação dos servidores da ALESP. As atribuições da DDP são dadas pela Resolução nº 942/2024, da ALESP, conforme segue:

"Artigo 28 - A Divisão de Desenvolvimento de Pessoas, unidade administrativa subordinada ao Departamento de Recursos Humanos, possui as seguintes atribuições:

I - administrar a seleção, o treinamento, e desenvolvimento de recursos humanos e a coordenação do modelo de gestão de pessoas adotado e regulamentado pela ALESP;

II - desenvolver ações para melhoria das condições ocupacionais e para o desenvolvimento de programas de qualidade de vida no trabalho, em parceria com outras unidades administrativas, e de trabalho remoto;

III - prestar acompanhamento funcional e profissional a servidores e chefias, visando auxiliar na solução de problemas profissionais;





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

IV - gerir a tabela de limites quantitativos e o quadro de necessidades de pessoal por unidade, visando a realização de concursos e realocação de pessoal, realizando análises ocupacionais, se necessário;

V - programar e coordenar, direta ou indiretamente, as atividades de seleção de pessoal, mediante concurso público, conforme diretrizes da Secretaria Geral de Administração;

VI - analisar e acompanhar as propostas de readaptação de servidores;

VII - planejar, coordenar e executar as ações relacionadas à aplicação dos institutos de mobilidade funcional;

VIII - dar suporte à Comissão Especial de Estágio Probatório na avaliação de desempenho para fins de estabilidade;

IX - gerir, direta ou indiretamente, as atividades de recrutamento, capacitação, pagamento e desligamento de estagiários;

X - emitir os termos de compromisso de estágio como parte concedente e celebrar convênio de programas de estágio com instituições de ensino, sem ônus financeiro para a ALESP;

XI - emitir certificados e certidões relativos a cursos, treinamentos e concursos realizados sob sua responsabilidade;

XII - dar ciência aos servidores sobre assuntos de alçada da unidade;

XIII - outras atribuições compreendidas em sua área de atuação. (NR)";

2.2. A tecnologia da informação propiciou no passado recente uma importante evolução no que diz respeito a disponibilização de cursos, seminários e aulas, de forma remota - online, que permitem a ampliação da democratização desses conteúdos para além dos limites físicos das salas de aulas. O Instituto do Legislativo Paulista, nesse sentido, acompanha tal evolução tecnológica, sendo necessário ofertar seus materiais e eventos de forma remota, com qualidade e controle.





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

2.3. Desse modo, o aporte de dados gerado pela quantidade de cursos ministrados simultaneamente no setor cria uma necessidade de centralização, armazenamento e movimentação constante de informações, que devem ser acessadas com rapidez e clareza, tanto pelos cursistas quanto pelos administradores.

2.4. Busca-se, com tanto, um maior controle das atividades pelo setor e uma melhor experiência do usuário no que tange ao acesso pelo participante do conteúdo apresentado.

2.5. A Divisão de Desenvolvimento de Pessoas (DDP) da Alesp também fará uso da plataforma para fins de capacitação dos servidores da Casa, promovendo cursos voltados à melhoria da gestão pública e ao desenvolvimento profissional contínuo dos quadros internos.

3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

(art.6º, inciso XXIII, “c”, Lei Federal n.º 14.133/2021)

3.1. A presente contratação tem por objeto a prestação de serviços continuados de HOSPEDAGEM, CONFIGURAÇÃO, MANUTENÇÃO, SUPORTE TÉCNICO, incluindo certificado digital dos portais, suporte ao **Moodle** mobile, armazenamento dos dados, integração, atualização de versão, atualização de dados e plug-ins, CUSTOMIZAÇÃO / PERSONALIZAÇÃO inicial e adequações de layout da plataforma, a prestação de serviço único de CUSTOMIZAÇÃO / PERSONALIZAÇÃO adicional da plataforma, realizada dentro do período de vigência do contrato, e a prestação de serviço único de CAPACITAÇÃO de 12 (doze) servidores para uso da Plataforma de Ensino a Distância **Moodle** (EaD **Moodle**), com pagamento mensal pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, com vistas ao atendimento das necessidades do Instituto de Estudos, Capacitação e Políticas Públicas do Estado de São Paulo (Instituto do Legislativo Paulista – ILP) e da Divisão de Desenvolvimento de Pessoas (DDP), voltadas ao público externo e interno da ALESP,





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

para implantação de um sistema de gerenciamento de cursos, de acordo com as especificações contidas neste documento.

3.2. As seguintes funcionalidades devem ser fornecidas pela CONTRATADA:

a. Disponibilização e Configuração do acesso à Plataforma EaD **Moodle** para uso pela CONTRATANTE incluindo funções gerenciais, sendo que algumas das funcionalidades podem apresentar requerimentos distintos nos ambientes do ILP e da DDP:

- i. cadastro completo dos colaboradores e instrutores que atuarão nos cursos/eventos;
- ii. cadastro completo para toda a manipulação dos dados referentes aos cursos e treinamentos cadastrados;
- iii. cadastro completo dos cursistas/participantes e suas participações nos cursos e demais eventos, sendo prevista a integração destes cadastros com o banco de dados de servidores da ALESP, de forma que estes não necessitem realizar um cadastro distinto;
- iv. cadastro de questionários, exercícios e avaliações aderentes a cada curso;
- v. controle completo de acesso aos cursos;
- vi. possibilidade de inclusão de conteúdo escrito, apostilado, arquivos pdf, vídeos e áudios;
- vii. Permitir a gestão de usuários (alunos, instrutores, colaboradores etc.) como por exemplo ativação, inativação, notificação, alteração de cadastro, etc. tanto de forma manual, através de interface própria da plataforma, quanto de forma automática, quando aplicável (exemplo: self service password reset - reset de





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

senha esquecida feita pelo próprio usuário por meio de outro fator de identificação, tal como e-mail ou telefone cadastrado.)

viii. possibilidade de integração com outras Plataformas contratadas no âmbito da Assembleia Legislativa de São Paulo (Zoom, MS Teams, YouTube, Vimeo, e-mail marketing, OneTrust etc.);

ix. Possibilitar a personalização de e-mails que são enviados para os usuários da plataforma. A personalização deverá permitir alterar layout e texto; Automatizar o envio de emails quando da inscrição e finalização de curso pelo aluno;

x. disponibilização automática de certificados de conclusão de curso ou de participação, e suas devidas validações;

xi. permitir formar grupos para interação mútua e atividades;

xii. permitir a comunicação e interação por meio de chat, fórum, videoconferência, enquetes etc.;

xiii. emitir relatórios aderentes ao sistema.

b. Hospedagem da Plataforma EaD **Moodle** em ambiente fornecido pela CONTRATADA, incluindo todos os aplicativos que viabilizem sua perfeita utilização, inclusive: servidor *web*, banco de dados, serviço de correio eletrônico e aplicativos acessórios;

b.1 Todas as tarefas relacionadas à manutenção e atualização do sistema hospedado e dos *softwares* componentes da solução cabem à CONTRATADA, com exceção da gestão dos cursos e de todos os conteúdos hospedados, cujas atividades ficarão a cargo da **Contratante** e serão realizadas por meio da interface existente para esse fim, provida pela Plataforma EaD **Moodle**;

b.2. A versão da Plataforma EaD **Moodle** a ser utilizada deve ser a LTS mais recente disponível e estável;





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

c. Personalização, customização, operação, manutenção e administração do sistema hospedado e demais componentes da solução;

c.1 A URL do serviço será informada a posteriori pela Contratante, fará parte do domínio da ALESP e será registrado no servidor DNS da ALESP;

c.2 A personalização e customização inicial do layout, estrutura e funcionalidade da solução deverá ser efetuada em até 30 (trinta) dias a partir da data da contratação;

c.3 Disponibilização de serviços para atualização de aspectos visuais da plataforma, como logos e outros assets gráficos a ser fornecidos pelo ILP/ALESP e pela DDP, bem como cores de menus e botões, não envolvendo alterações de layout ou estrutura da plataforma;

d. Suportar e configurar a solução permitindo o funcionamento de dispositivos móveis (Tablets e smartphones) por parte do público-alvo da ILP/ALESP e da DDP sem perda de funcionalidades descritas nos critérios elencados neste termo de referência;

e. Disponibilizar e configurar um ambiente de homologação e testes **Moodle**, distinto e isolado ao menos logicamente daquele que contém o sistema efetivamente ativo em produção, com o objetivo de permitir à Contratante testar a criação e configuração de novos cursos sem causar danos aos cursos em produção. O ambiente de homologação e testes deverá funcionar na mesma versão em que estiver o ambiente de produção, salvo por expressa solicitação da Contratante;

f. Efetuar automaticamente cópias de segurança dos dados, certificados emitidos dos cursos, configurações do sistema (backup), com periodicidade mensal, fornecendo-as à CONTRATANTE;

g. Instalar, configurar e fornecer suporte ao processo “cron” do Moodle para envio de emails e outras tarefas agendadas;





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

- h. Fornecimento de suporte para configuração e uso de plugins na Plataforma EaD Moodle, tanto nativos do Moodle quanto externos;
- i. Prover suporte técnico via e-mail e telefone para elucidação de dúvidas, intervenções técnicas ou operacionais e instalação de plugins;
- j. Prover suporte/ acesso para até 500 (quinhentos) alunos simultaneamente;
- k. Permitir a inativação de usuários, ao término de cada curso, mantendo em banco de dados da Plataforma os registros, viabilizando a emissão de certificados ou demais consultas a qualquer tempo durante a vigência do contrato.
- l. Customizar o layout da interface da Plataforma EaD **Moodle** de acordo com layout fornecido pela CONTRATANTE;
- m. Operar em regime de 24h/7 dias por semana, com disponibilidade de 99,9% do tempo, calculado mensalmente, e Tempo de Resposta do Sistema a menos de 2 segundos para garantir uma experiência de usuário fluida e sem frustrações;
- n. Capacitar 12 (doze) servidores indicados conjuntamente pelo Instituto do Legislativo Paulista e pela Divisão de Desenvolvimento de Pessoas (DDP), para utilizarem e administrarem o sistema de gestão de aprendizado **Moodle**;
 - n.1 O conteúdo programático deve focar no uso da solução por instrutores, monitores e demais administradores de cursos e deverá, obrigatoriamente, fazer uso prático da Plataforma EaD **Moodle** objeto desta contratação, podendo se dar de maneira remota;
 - n.1.1 Deverão ser abordados obrigatoriamente os seguintes tópicos, no mínimo:
 - i. Características específicas da ferramenta e as configurações e ajustes especialmente realizados para atender as necessidades da Contratante;
 - ii. Cadastramento e administração de alunos, professores e monitores;
 - iii. Gerenciamento de perfis e permissões de acesso dos usuários do sistema;





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

- iv. Criação e configuração de cursos;
- v. Administração de cursos, por professores e monitores;
- vi. Cadastramento de alunos em cursos;
- vii. Monitoração e acompanhamento de atividades de alunos, por professores e monitores;
- viii. Criação de tarefas e de provas para realização pelos alunos;
- ix. Avaliação da participação de alunos em cursos;
- x. Configuração de calendários para realização de atividades;
- xi. Criação e configuração de fóruns de discussão;
- xii. Geração e disponibilização de certificados;
- xiii. Comunicação entre professores, monitores e alunos, por e-mail, fóruns e chats.

n.1.2. A capacitação de que trata o item “n” acima, deverá se dar imediatamente após a homologação do sistema EaD **Moodle** customizado e personalizado nos termos deste Termo de Referência.

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

(art.6º, inciso XXIII, “d, Lei Federal n.º 14.133/2021)

4.1. Os serviços de hospedagem e manutenção devem ser fornecidos 24h por dia, 7 dias por semana.





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

4.2. A CONTRATADA deverá possibilitar a abertura de chamados técnicos de suporte pela CONTRATANTE por meio de ligação telefônica, por e-mail ou outro canal de registro disponibilizado pela CONTRATADA.

4.2.1. No caso da abertura de chamados técnicos pela CONTRATANTE, a CONTRATADA terá o prazo de até 24 (vinte e quatro) horas para resolução do chamado, contados da abertura do chamado.

4.2.2. Em se tratando de aberturas de chamados ocorridas em vésperas de dias não úteis, o prazo de resolução será automaticamente estendido para até as 23 horas do próximo dia útil.

4.2.3. O gestor do contrato poderá, mediante justificativa apresentada pela CONTRATADA, ampliar o prazo de resolução dos chamados.

4.3. Os serviços de personalização e customização iniciais da solução deverão ser concluídos em até 30 (trinta) dias após a assinatura do contrato, incluídos os períodos de homologação pela CONTRATANTE.

4.4. A CONTRATADA deverá observar rigoroso sigilo quanto à documentação produzida e manipulada no ambiente da Plataforma, especialmente no que se refere aos conteúdos produzidos protegidos pela legislação de direitos autorais e pela Lei Geral de Proteção de Dados.

4.5. A CONTRATADA deverá fornecer protótipos, dados, cadastros, scripts, código fonte customizado, ou qualquer outro conteúdo produzido no escopo da presente contratação, que após a finalização do contrato serão de propriedade do CONTRATANTE, em caráter definitivo e irrevogável.

4.6. A CONTRATADA deverá disponibilizar cópia de toda documentação (dados) de que trata o item 4.4 supra na ocasião do término do contrato, bem como fornecer evidência e/ou declaração oficial da indisponibilização/destruição desses dados.

4.7. A CONTRATADA deverá permitir a transferência de conhecimento para o ILP acerca das soluções implementadas durante a vigência do contrato. Deve possibilitar a





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

migração desses dados para uma base de padrão aberto, com vistas a diminuir a dependência tecnológica em relação à CONTRATADA, em observância ao princípio da eficiência na Administração Pública.

4.8. A CONTRATADA compromete-se a manter em caráter confidencial, mesmo após a eventual rescisão do contrato, todas as informações relativas a qualquer informação da CONTRATANTE que venha a tomar conhecimento em razão da execução dos serviços.

5. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

(art.6º, inciso XXIII, “e”, Lei Federal n.º 14.133/2021)

Os serviços serão executados conforme segue:

- 5.1 A CONTRATADA deverá configurar e customizar a Plataforma de ensino *a distância Moodle* com todas as funcionalidades gerenciais especificadas, incluindo cadastro de colaboradores, cursos, participantes, questionários, avaliações, controle de acesso, inclusão de conteúdos diversos, integração com outras Plataformas, emissão de certificados, formação de grupos, comunicação por chat, fórum, videoconferência e enquetes, e emissão de relatórios, e outras previstas neste Termo de Referência.
- 5.2 A CONTRATADA deverá providenciar a integração da plataforma com o diretório de usuários da ALESP (LDAP) para os administradores da plataforma indicados pelo ILP e pela Divisão de Desenvolvimento de Pessoas (DDP).
- 5.3 A CONTRATADA deverá prover os serviços de hospedagem da Plataforma EaD *Moodle*, garantindo segurança, integridade e disponibilidade dos





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

dados. Deverá, no mínimo, utilizar criptografia no tráfego de dados (HTTPS).

- 5.4 A CONTRATADA deverá oferecer treinamento presencial ou remoto aos colaboradores e instrutores indicados pela Contratada, relativos à configuração e operacionalização da Plataforma EaD **Moodle** em todas as suas etapas, disponibilizando ainda, manuais e guias de uso da Plataforma.
- 5.5 A ferramenta deverá permitir a customização do layout da interface da Plataforma EaD **Moodle** pela Contratante, assegurando uma experiência amigável e adequada às necessidades do Instituto do Legislativo Paulista.
- 5.6 A CONTRATADA deverá:
 - 5.6.1 Manter e administrar o sistema hospedado, garantindo o correto funcionamento da solução.
 - 5.6.2 Suportar e configurar a solução para permitir o funcionamento em dispositivos móveis.
 - 5.6.3 Realizar cópias de segurança dos dados e configurações do sistema conforme política de backup automatizada. É preciso que a CONTRATADA garanta que as cópias sejam protegidas contra usos ou acessos indevidos (e.g. backup criptografado), bem como, definido o período de retenção, excluir cópias expiradas.
- 5.7 A CONTRATADA deverá:
 - 5.7.1 Prover suporte técnico via e-mail e telefone para elucidação de dúvidas, intervenções técnicas ou operacionais e instalação de plugins.
 - 5.7.2 Suportar até 500 (quinhentos) alunos simultaneamente, permitindo a inativação de usuários ao término de cada curso, mantendo registros no banco de dados da Plataforma.





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

- 5.7.3 Assegurar a operação da Plataforma EaD **Moodle** em regime de 24h/7 dias por semana, com disponibilidade de 99,9% do tempo, calculado mensalmente, e Tempo de Resposta do Sistema a menos de 2 segundos para garantir uma experiência de usuário fluida e sem frustrações.
- 5.7.4 Configuração de acesso ao ambiente Moodle do ILP através de link na área logada do site do ILP, e ao ambiente da DDP através de link na Intranet da ALESP e pelo RH-Online, com acesso exclusivo para o público interno;
- 5.7.5 Integração do login de usuários do Moodle com a base de dados de servidores da ALESP, para integração do login do Moodle com o login do servidor na rede interna da ALESP, em ambos os ambientes, sendo que no ambiente do ILP também será possível o cadastro e login de usuários externos, sendo este último obrigatório apenas para participação nos cursos e demais eventos promovidos pelo ILP.
- 5.8 A CONTRATADA deverá observar os seguintes prazos de execução:
- 5.8.1 A implantação da plataforma, com todas as funcionalidades descritas, de que trata o objeto designado como item 1 do presente Termo, deverá ser realizada no prazo de até 60 (sessenta) dias a contar da data da assinatura do contrato.
- 5.8.2 O prazo de 24 (vinte e quatro) meses para fornecimento dos serviços continuados de hospedagem, suporte e manutenção se iniciará com o fim da implantação.
- 5.8.3 Os serviços previstos no item 2 do Termo de Referência (Personalização e customização adicional do layout utilizado no sistema EaD Moodle) poderão ser contratados a qualquer momento dentro do período de vigência de 24 (vinte e quatro) meses do contrato. Os serviços previstos neste item deverão ter





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

sua execução realizada em até 15 (quinze) dias a contar da data de sua solicitação.

- 5.8.4 Já o item 3 (Capacitação dos servidores) deverá ser realizado imediatamente após a conclusão da implantação da plataforma. O prazo de duração da capacitação em si não deverá exceder 30 (trinta) dias.

6. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO

(art.6º, inciso XXIII, “f, Lei Federal n.º 14.133/2021)

- 6.1 O contrato deverá ser executado fielmente pelas partes, de acordo com as cláusulas avençadas e as normas da Lei nº 14.133, de 2021, e cada parte responderá pelas consequências de sua inexecução total ou parcial.
- 6.2 Em caso de impedimento, ordem de paralisação ou suspensão do contrato, o cronograma de execução será prorrogado automaticamente pelo tempo correspondente, anotadas tais circunstâncias mediante simples apostila, conforme previsto no art.115, §5º, da Lei Federal n.º 14.133/2021.
- 6.3 As comunicações entre a Alesp e a contratada devem ser realizadas por escrito sempre que o ato exigir tal formalidade, admitindo-se o uso de mensagem eletrônica para esse fim.
- 6.4 Após a assinatura do contrato ou instrumento equivalente, a Alesp poderá convocar o representante da empresa contratada para reunião inicial para apresentação do plano de fiscalização, que conterà informações acerca das obrigações contratuais, dos mecanismos de fiscalização, das estratégias para execução do objeto, do plano complementar de execução da contratada, quando houver, do método de aferição dos resultados e das sanções aplicáveis, dentre outros.





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

- 6.5 A Contratada designará formalmente o preposto da empresa, antes do início da prestação dos serviços, indicando no instrumento os poderes e deveres em relação à execução do objeto contratado.
- 6.6 A Contratante poderá recusar, desde que justificadamente, a indicação ou a manutenção do preposto da empresa, hipótese em que a Contratada designará outro para o exercício da atividade.
- 6.7 A Alesp poderá convocar o preposto da empresa para adoção de providências que devam ser cumpridas de imediato.
- 6.8 A execução do Contrato será acompanhada e fiscalizada por meio de uma comissão composta de, no mínimo, 3 (três) membros, indicados pelo ILP e pela DDP. Essa comissão anotará em registro próprio qualquer ocorrência havida que esteja em desacordo com os termos deste Termo de Referência, do Edital ou seus Anexos, determinando, em decorrência disto, o que for necessário à regularização das falhas observadas.
- 6.9 Identificada qualquer inexatidão ou irregularidade, a fiscalização do contrato emitirá notificações para a correção da execução do contrato, determinando prazo para a sua correção.

7. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E PAGAMENTO

(art.6º, inciso XXIII, “g”, Lei Federal n.º 14.133/2021)

- 7.1 Os serviços serão aceitos se estiverem em acordo com as especificações do Termo de Referência ou possuírem especificações de qualidade superior.

ILP - INSTITUTO DO LEGISLATIVO PAULISTA



/ASSEMBLEIASP



WWW.AL.SP.GOV.BR



AV. PEDRO ÁLVARES CABRAL, 201 – SÃO PAULO – SP



(11)3886-6288

Alesp
190
anos



**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DE SÃO PAULO**

7.2 Os serviços executados serão atestados até o quinto dia útil do mês subsequente.

7.3 Após a atestação, será emitida a autorização de faturamento para a contratada.

7.4 O objeto do contrato será recebido por meio da comissão de fiscalização mencionada no item 6.8, conforme especificado abaixo:

- Tal acompanhamento se dará de forma mensal pela comissão de fiscalização no caso do item 1 especificado na tabela do item 1.4, verificado o pleno e fiel cumprimento a todas as disposições do Termo de Referência e do Edital;
- Para os demais itens, os mesmos serão recebidos pela comissão de fiscalização com a lavratura de Atestado de Execução de Serviço, em até 03 (três) dias, verificado o pleno e fiel cumprimento a todas as disposições do Termo de Referência e do Edital.

7.5 O recebimento provisório ou definitivo não exclui a responsabilidade civil da CONTRATADA.

7.6 Os serviços poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência e no Edital, sem prejuízo da aplicação das penalidades.

7.7 O pagamento será efetuado mediante depósito bancário em conta corrente da CONTRATADA, observadas as seguintes condições:

7.7.1 Para o item 1 do quadro constante do item 1.4, apresentação do TERMO DE RECEBIMENTO MENSAL, conforme atestado pela comissão de fiscalização, verificado o pleno e fiel cumprimento a todas as disposições do Termo de Referência e do Edital.

7.7.2 Para os itens 2 e 3 do quadro constante do item 1.4, apresentação de nota fiscal/fatura acompanhada:

a) do respectivo TERMO DE RECEBIMENTO PROVISÓRIO;



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

b) da certidão conjunta (negativa de débitos ou positiva com efeitos de negativa) de regularidade de contribuições previdenciárias, de tributos federais e da dívida ativa da União;

c) da certidão de regularidade em face do FGTS;

d) da certidão de regularidade em face de débitos trabalhistas, devidamente atualizadas, se necessário for.

7.7.3 Em 30 (trinta) dias, contados da data de apresentação da nota fiscal/fatura ou do TERMO DE RECEBIMENTO MENSAL. Caso o dia de pagamento recaia em dia não útil, este será efetuado no primeiro dia útil antecedente, sendo certo que, mesmo nesse caso, manter-se-á, na fatura, o dia de vencimento.

7.8 Nas operações internas (fornecedores e prestadores de serviços contribuintes do ICMS no Estado de São Paulo), deverá ser observado, quando da entrega do objeto contratado, a correta emissão da Nota Fiscal, nos termos do Decreto Estadual nº 48.034, de 19 de agosto de 2003.

7.9 A adjudicatária que não possuir conta no Banco do Brasil S/A deverá providenciá-la após a adjudicação do objeto, para viabilização dos pagamentos.

7.10 O requerimento de pagamento, bem como os documentos de cobrança da CONTRATADA, deverão ser entregues via correio eletrônico para o e-mail ilp@al.sp.gov.br, em arquivos com extensão .pdf, pesquisáveis.

7.11 Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável.

7.12 Havendo atraso no pagamento, sobre o valor devido incidirá correção monetária com base na taxa de variação da UFESP (Unidade Fiscal do Estado de São Paulo), e juros moratórios na razão de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata tempore, em relação ao atraso verificado.





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

8. FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

(art.6º, inciso XXIII, “h”, Lei Federal n.º 14.133/2021)

- 8.1 O fornecedor será selecionado por meio da realização de procedimento de LICITAÇÃO, na modalidade PREGÃO, sob a forma ELETRÔNICA, com modo de DISPUTA ABERTO, com adoção do critério de julgamento pelo MENOR PREÇO GLOBAL.
- 8.2 Proposta Comercial: Nenhum pagamento adicional será efetuado em contraprestação ao objeto licitado, de forma que a licitante deverá consignar o valor total dos itens, já considerados e inclusos os custos de desenvolvimento, licenças, tributos, tarifas e demais despesas decorrentes da execução do objeto.
- 8.3 Para fins de Habilitação, a licitante deverá apresentar a seguinte documentação:
- 8.3.1 Habilitação jurídica: aquela constante do Edital.
 - 8.3.2 Habilitação fiscal, social e trabalhista: aquela constante do Edital.
 - 8.3.3 Qualificação Econômico-Financeira: aquela constante do Edital.
 - 8.3.4 A CONTRATADA deverá apresentar Atestado de Capacitação Técnica, expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, no qual conste que a empresa executou serviços de implantação de plataformas de ensino a distância compatíveis ao solicitado neste Termo de Referência, em especial a hospedagem e personalização da interface de usuário, independentemente de quantitativos e percentuais, podendo ser apresentado mais de um atestado.





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

8.3.4.1 A comprovação de aptidão para a prestação dos serviços em características, quantidades e prazos compatíveis com o objeto desta licitação deverá ser feita por meio da apresentação de atestados fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado.

8.3.4.2 Os atestados referir-se-ão a contratos já concluídos ou já decorrido no mínimo um ano do início de sua execução, exceto se houver sido firmado para ser executado em prazo inferior, apenas aceito mediante a apresentação do contrato.

8.3.4.3 A contratada disponibilizará todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados apresentados.

8.4 Para fins de contratação deverá a adjudicatária exibir, no ato da assinatura do contrato ou do instrumento hábil equivalente (Autorização de Compra ou Ordem de Execução de Serviço), como condição para a sua celebração, comprovação de que é uma empresa “Parceiro de Integração Certificada do Moodle” (Moodle Partner).

9. ESTIMATIVAS DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

(art.6º, inciso XXIII, “i”, Lei Federal n.º 14.133/2021)

9.1 O valor estimado da contratação consta da Planilha de Preços.

9.2 Em atendimento ao disposto no art.18, inciso XI, da Lei Federal n.º 14.133/2021, informamos que o orçamento da licitação, constante da Planilha de Preços, não tem caráter sigiloso, sendo divulgado junto com o Edital de Licitação.





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Item	Especificação do objeto	Unidade	Quantidade	Valor mensal (R\$)	Valor Total (R\$)
1	Prestação de serviços continuados de HOSPEDAGEM, CONFIGURAÇÃO, MANUTENÇÃO e SUPORTE TÉCNICO para uso da Plataforma EaD Moodle , incluindo certificado digital dos portais, prestação de serviços de CUSTOMIZAÇÃO / PERSONALIZAÇÃO inicial e adequações de layout, da plataforma de ensino à Distância Moodle , suporte ao Moodle Mobile , armazenamento dos dados, integração, atualização de versão, atualização de dados e plug-ins, com pagamento mensal pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, com vistas ao atendimento das necessidades do Instituto de Estudos, Capacitação e Políticas Públicas do Estado de São Paulo (Instituto do Legislativo Paulista – ILP) e da Divisão de Desenvolvimento de Pessoas	Serviço mensal	24 (vinte e quatro)		



**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DE SÃO PAULO**

	(DDP), respectivamente voltadas ao público externo e interno da ALESP, para implantação de um sistema de gerenciamento de cursos, de acordo com as especificações contidas neste documento.				
2	Personalização e customização adicional do layout utilizado no sistema EaD Moodle , em dois padrões distintos, determinados conforme os padrões e diretrizes da identidade visual do ILP/ALESP e da DDP, respectivamente. Este item consiste no fornecimento de uma instância adicional de reestruturação completa de ambos os layouts durante o prazo de vigência do contrato.	Serviço único	1 (um)		





**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DE SÃO PAULO**

3	Prestação do serviço único de CAPACITAÇÃO de 12 (doze) servidores da ALESP, indicados pelo Instituto de Estudos, Capacitação e Políticas Públicas do Estado de São Paulo (Instituto do Legislativo Paulista – ILP), incluindo servidores da Divisão de Desenvolvimento de Pessoas (DDP), para uso da Plataforma EaD Moodle , nos termos deste Termo de Referência.	Serviço único	1 (um)		
---	---	---------------	--------	--	--

10. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

(art.6º, inciso XXIII, “j”, Lei Federal n.º 14.133/2021)

10.1 As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta de recursos específicos consignados no Orçamento da Alesp.

São Paulo, 13 de novembro de 2025

ILP - INSTITUTO DO LEGISLATIVO PAULISTA

    /ASSEMBLEIASP  WWW.AL.SP.GOV.BR
 AV. PEDRO ÁLVARES CABRAL, 201 – SÃO PAULO – SP  (11)3886-6288

Alesp
190
anos